

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional Art. 1 y 2 LFPDPPP).

IDN SOFTWARE Y EMPRESAS S.A.P.I. DE C.V., mejor conocido como IDN CONSULTORES, con domicilio en calle 55 #274 por 46 y 48; Colonia Unidad Habitacional Cordemex, Ciudad Mérida, municipio Mérida, C.P.: 97110, en la entidad de Yucatán, país México, y portal de internet [www.idnconsultores.com](http://www.idnconsultores.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar a nuestros clientes
- Evaluar la calidad de nuestros servicios

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Notificar a nuestros clientes sobre nuestras promociones e información relacionada con nuestros servicios.
- Informar a nuestros clientes sobre los cambios y/o nuevos servicios.
- Proveer los servicios requeridos por nuestros clientes.
- Mercadotecnia o publicitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

- a) Enviando un correo electrónico a [contacto@idnconsultores.com](mailto:contacto@idnconsultores.com) enlistando los tratamientos en los que desea su información no sea tratada.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- a. Enviando un correo electrónico a [contacto@idnconsultores.com](mailto:contacto@idnconsultores.com). Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o ponemos a su disposición al responsable [elias.galaviz@idnconsultores.com](mailto:elias.galaviz@idnconsultores.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Elias Humberto Galaviz Aguilar
- b) Domicilio: calle 55 #274 por 46 y 48; Colonia Unidad Habitacional Cordemex, Ciudad Mérida, municipio Mérida, C.P.: 97110, en la entidad de Yucatán, país México
- c) Correo electrónico: [elias.galaviz@idnconsultores.com](mailto:elias.galaviz@idnconsultores.com)
- d) Número telefónico: (999) 370 70 28 en la ciudad de Mérida, Yucatán, México

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento o en su caso limitar el uso, para conocer el procedimiento y requisitos, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Contactando directamente al responsable del correo [contacto@idnconsultores.com](mailto:contacto@idnconsultores.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet. Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Recabar información estadística para mejorar la experiencia del usuario de la página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Tiempo de permanencia en alguna página

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.idnconsultores.com](http://www.idnconsultores.com)